

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

ר' באב התשע"ט
7 באוגוסט 2019

פרוטוקול ועדה מיום 07.08.2019

בנושא: מכרז מרכזי מממ-2014-27 אספקה ותחזוקה של שעוני נוכחות עבור משרדי הממשלה

חברי ועדה:

מר גל אמיר – מנהל מינהל הרכש הממשלתי - יו"ר הוועדה
עו"ד מירב ליבנה – הלשכה המשפטית, משרד האוצר - יועצת משפטית
גב' סופי פריכטמן - וזשגות וישות שוק והון, ניטוח וויטכון, משרד האוצר - וזרות והועדה
מר שחר ברכה - מנהל חטיבת תכנון ואסטרטגיה, רשות התקשוב הממשלתי - חבר ועדה
מר אלון קינסט – מנהל תחום בכיר ניהול התקשרויות, מינהל הרכש הממשלתי - חבר הוועדה

משתתפים:

עו"ד בועז פריעד – יועץ משפטי, יחידת הרכש הממשלתי, ענבל

רשמה: הדר שטינמץ, מנהלת ההתקשרות

מטרת הדיון: הרחבת והארכת התקשרות בפטור עם הספק הזוכה במכרז.

1. רקע:

- 1.1 מכרז מממ 27-2014 לאספקה ותחזוקה של שעוני נוכחות עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז") נועד לאפשר למשרדים רכש ותחזוקה של שעוני נוכחות ובהמשך, כפי שיפורט להלן, גם רכש של שעוני הסעדה. במסגרת המכרז הספק נדרש לבצע אינטגרציה בין שעוני הנוכחות ושעוני ההסעדה לבין מערכת הנוכחות הקיימת במשרד, קרי ממשק בין שעוני הנוכחות ושעוני ההסעדה לבין מערכת הנוכחות הקיימת אצל המזמין במרכב"ה.
- 1.2 הספק הזוכה במכרז היא חברת "סינאל מלל פייווי בע"מ" (להלן: "סינאל").
- 1.3 תקופת ההתקשרות החלה ביום 01.08.2014 לתקופה של שנתיים. לאחר מכן מומשו שלוש תקופות אופציה בנות שנה אחת כל אחת. ההתקשרות עתידה הנוכחית להסתיים ביום 31.07.2019 (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 1.4 יצוין כי לכל שעון נרכש קיימת תקופת אחריות בת שלוש שנים מיום התקנתו וכן אופציה לרכישת 7 שנות תחזוקה נוספות, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה (תקופת התחזוקה המרבית הניתנת לרכישה היא עד לשנת 2029).
- 1.5 ביום 01.03.17 נחתם הסכם קיבוצי מיוחד בין הסתדרות העובדים הכללית החדשה לבין מדינת ישראל בנושא השתתפות המדינה בארוחות לעובדי המדינה. משכך, מינהל הרכש נדרש למצוא פתרון אשר יאפשר לממש את סליקת התשלום במזנוני הממשלה. לצורך המימוש נדרש שעון מסוג מסוף דיווח בתקשורת IP הכלול במכרז, בתוספת מדפסת להפקת שוברים לשם הפקת שובר עבור ארוחה, והכול במארז אחיד שיתאים להתקנה במזנונים. כמו כן, במערכת מרכב"ה הייתה קיימת תשתית שאפשרה פיתוח של התוכנה הדרושה. ביום 28.06.2017 אישרה ועדת

המכרזים, בהתאם לסעיף 3(4)(ב)(2) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, את הרחבת ההתקשרות עם הספק לצורך רכישת מארז הכולל שעון נוכחות, מדפסת תלושים תרמית ופיתוח תוכנה מתאימה לצורכי הסעדה.

2. עיקרי דיון והמלצות:

- 2.1. עניינה של הרחבת והארכת ההתקשרות שבנדון:
 - 2.1.1. לאפשר למשרדים לרכוש שעונים חדשים בהיקף מצומצם, במקרים בהם שעוני הנוכחות של הספק הזוכה במכרז הקודם, חברת "זמן אמת", סיימו את תקופת התחזוקה שלהם או במקרים נוספים בהם נדרש שעון חדש בשל אכלוס של אתר חדש.
 - 2.1.2. הרחבת שירותי התחזוקה הקבועים במכרז כך שתתווסף אמנת שירות לתיקון תקלות בתוכנת השעונים.
- 2.2. יצוין כי רכישת השעונים על ידי המשרדים והשימוש בשירותי תחזוקת התוכנה יתבצעו באישור ובתיאום עם מינהל הרכש.
- 2.3. אספקת שעוני נוכחות והסעדה המקושרים למערכת של מרכב"ה היא חיונית לעבודת משרדי הממשלה. באמצעות שעוני הנוכחות והמערכת הממוחשבת המקושרת אליהם מדווחים עובדי המדינה את שעות עבודתם. מדיווחים אלו מתקבלים הנתונים לחישוב שכר העובדים. כמו כן, לצורך יישום ההסכם של הממונה על השכר עם ועד עובדי המדינה לסבסוד ארוחות העובדים, באמצעות שעוני ההסעדה והמערכת הממוחשבת המקושרת אליהם מתקבלים הנתונים בדבר ניצול הזכאות לארוחות של העובדים.
- 2.4. תוכנת שעוני הנוכחות וההסעדה של סינאל מחוברת למערכת מרכב"ה באמצעות שרת משותף. משרת זה נמשכים מדי יום נתוני המורשים (העובדים) מכל שעון לצורך עיבוד הנתונים, וכן מתבצעת דחיפת נתונים (למשל עדכון פרטי עובדים) וכן דחיפה של עדכוני תוכנה.
- 2.5. בהתאם להנחיות רשות התקשוב הממשלתי ומשיקולים של אבטחת מידע, חברת סינאל מנועה מלבצע "חיבור מרחוק" למערכות השעונים ולשרת. לפיכך, לצורך ביצוע פעולות לתחזוקת המערכת והשעונים, איתור תקלות וטיפול בהן, עדכוני תוכנה וכד', נדרשת סינאל לקבל את כל הנתונים מעובדי מרכב"ה. עובדי מרכב"ה נדרשים להוריד את כל הנתונים הרלוונטיים מהמערכת ולשלוח אותם באופן שאינו מקושר למערכת, לחברת סינאל.
- 2.6. יצוין כי לאור הסרבול, הקשיים והעיקובים שנגרמים מדרך עבודה זו מינהל הרכש בחן לאחרונה פעם נוספת עם רשות התקשוב את האפשרות שחברת סינאל "תתחבר מרחוק" למערכת, אך לא נמצא פתרון שיאפשר זאת, דבר שמחייב להשקיע תשומות לצורך תחזוקת השעונים.
- 2.7. הצוות המקצועי בחן מספר חלופות להארכת ולהרחבת ההתקשרות הנוכחית:
 - 2.7.1. פרסום מכרז מרכזי חדש
 - 2.7.1.1. מנתוני הרכש עולה כי עד עתה רק כשליש ממשרדי הממשלה עברו לעבוד עם שעוני נוכחות של "סינאל". שאר משרדי הממשלה עובדים עם שעונים שנרכשו במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז הקודם עם חברת "זמן אמת", אשר מועד תום תחזוקתם המקסימלי הוא עד שנת 2024.
 - 2.7.1.2. הצפי לרכש העיקרי של שעונים חדשים הוא רק בעת אכלוס של אתרים חדשים וכן כאשר שעון ישן שנרכש במסגרת המכרז הקודם סיים את תקופת האחזקה. להערכת

הצוות המקצועי הצפי לרכש שעונים חדשים הינו של כ-200 שעונים בשנה.

2.7.1.3. היקף ההתקשרות עד כה עם חברת סינאל הוא כ-1,500,000 ₪ כולל מע"מ, כ-1,500 שעוני נוכחות והסעדה.

2.7.1.4. לאור האמור, הצוות המקצועי סבור כי היחס בין ההשקעה הצפויה של זוכה במכרז לבין הפוטנציאל לרווח הוא נמוך לאור מאפייני הצטיידות המשרדים והיקפי הרכש הצפויים.

2.7.1.5. מעבר לכך, חטיבת השכר במשרד האוצר בוחנת אפשרויות שונות לאופן דיווח העובדים על שעות עבודתם. כך למשל נבחנת האפשרות כי דיווח הנוכחות יעשה באמצעות אפליקציה בטלפונים הניידים. לאור העובדה כי הגורם המקצועי המרכזי אשר עושה שימוש בתוצרי המכרז טרם הגדיר את צרכיו המקצועיים, אין מקום לפרסם מכרז שלא יבטיח את צרכי המשרדים.

2.7.1.6. יתר על כן, גם אם יתפרסם מכרז חדש, הבעיות והקשיים הקיימים במכרז הנוכחי כפי שפורטו לעיל לא תיפתרנה עד לסיום תקופת התחזוקה המרבית הניתנת לרכישה, קרי עד לשנת 2029.

2.7.1.7. לאור האמור לעיל ולאור העובדה כי אופן דיווח הנוכחות של העובדים עדיין נמצא בהליכי גיבוש, היקפי הרכש הנמוכים הצפויים והעובדה כי מכרז חדש לא יפתור את כל הקשיים שבמכרז הנוכחי, סבור הצוות המקצועי אין מקום בשלב זה לפרסם מכרז חדש. עוד יצוין כי התשומות שיידרשו בכתיבת מכרז מרכזי חדש גבוהות ביחס להיקף הרכש המתוכנן מה גם שקיימת האפשרות כי אופן דיווח הנוכחות ישתנה.

2.7.2. אי פרסום מכרז מרכזי חדש ומתן אפשרות לכל משרד לבצע התקשרות עצמאית

2.7.2.1. לעמדת הצוות המקצועי אין לאפשר לכל משרד לבצע התקשרות עצמאית לרכישת שעוני נוכחות מהנימוקים שיפורטו להלן.

2.7.2.2. במרכב"ה קיימת המערכת המרכזית לקליטת נתוני השעונים. המערכת במרכב"ה מותאמת לעבודה עם ספק המכרז הנוכחי ("סינאלי") ועם ספק המכרז הקודם ("זמן אמת").

2.7.2.3. בהתאם לחוות דעת שהתקבלה ממרכב"ה, עבודה עם יותר משני ספקי שעוני נוכחות במקביל אינה אפשרית. על סמך הניסיון של מרכב"ה הטמעה של כל ספק חדש, אשר יש לו מערכת נפרדת, עם המערכת של מרכב"ה, דורשת השקעה של משאבים ותשומות עד להתייצבותה, לרבות טיפול במספר גבוה של תקלות שעלותן, למשרדים ולמרכב"ה רבה. מעבר לכך, עד להתייצבות המערכת עלולים להיגרם למשרדים נזקים, כולל מחיקת רשומות שלא ניתן לשחזר (במקרי עבר נאלצו המשרדים למלא את הנתונים באופן ידני) וכן לגרום לעיכוב בתוכניות העבודה של מרכב"ה לרבות על מודול הנוכחות.

2.7.2.4. יצוין כי חוות הדעת של מרכב"ה ניתנה ביחס לאפשרות של פרסום מכרז מרכזי חדש, ומרכב"ה ביקשה להציג את הקשיים שלדעתה צפויים ככל ויבחר ספק שאינו אחד משני הספקים הנוכחיים (חברת "זמן אמת" וחברת "סינאלי"). עמדת הצוות המקצועי היא כי אין בעמדת מרכב"ה כפי שהוצגה בחוות הדעת, כדי להצדיק את אי פרסומו של מכרז חדש. לדעת הצוות המקצועי מכרז חדש כאמור אשר ייכתב בשיתוף הגורמים המקצועיים במרכב"ה יכול לתת מענה לפתרון הבעיות שעלו והלקחים שהופקו במכרז

הנוכחי.

2.7.2.5. יחד עם זאת, עמדה זו של מרכבי"ה מצביעה על הקשיים במתן האפשרות שכל משרד יבצע התקשרות עצמאית לרכישת שעוני נוכחות ומרכבי"ה תידרש לעבוד מול יותר משני ספקי שעוני נוכחות במקביל.

2.7.2.6. לאור האמור, לעמדת הצוות המקצועי אין לאפשר לכל משרד לבצע התקשרות עצמאית והפתרון לשירותי מערכת נוכחות והסעדה צריכה להינתן במכרז אחד שישרת את כל משרדי הממשלה.

2.8. מכל האמור לעיל הצוות המקצועי סבור כי אין מקום בשלב זה לפרסם מכרז חדש וכמו כן אין לאפשר לכל משרד לבצע התקשרות עצמאית. לפיכך הצוות המקצועי ממליץ להאריך ולהרחיב את ההתקשרות הנוכחית בפטור ממכרז עד לתאריך 31.07.2020 עם אופציה להארכה נוספת עד לתאריך 31.12.2020, וזאת תוך עדכון חלק מתנאי ההתקשרות הנוכחיים לצורך התגברות על הקשיים והבעיות הקיימות בהתקשרות הנוכחית:

2.8.1. סעיף ההצמדה במכרז – הגדרת מנגנון ההצמדה בהתקשרות בהתאם לעקרונות המצוינים בסעיף 3 בנספח א' לפרוטוקול זה. יצוין כי מנגנון זה אינו מוגדר במכרז הנוכחי ולכן עד היום מחירי השעונים והתחזוקה לא הוצמדו למדד כלשהו.

2.8.2. סעיף SLA ורמת השירות – הוספת אמנת שירות ולוחות זמנים לתיקון תקלות **בתוכנת** השעונים, כאמור בסעיף 2 בנספח א' לפרוטוקול זה. יוער כי כיום רמת השירות הנדרשת בתחום תחזוקת התוכנה לא מוגדרת בצורה מפורשת במכרז ולא עונה לצרכים של משרדי הממשלה. מהניסיון שנרכש עד כה התברר כי יש חשיבות רבה להגברת רמת השירות וקביעת לוחות זמנים קצרים לתיקון ליקויים בתוכנת השעונים.

2.8.3. מחירים - העלאת תעריפי השעונים והתחזוקה ב-10% מהתעריפים שנקבעו במחירון המכרז כמפורט בסעיף 4 בנספח א' לפרוטוקול זה. יצוין העלאת רמת השירות ~~המכרז~~, הכוללת הגעה של טכנאי למקום התקלה בלוחות זמנים קצרים כרוכה בהעלאת התעריפים. תעריפים אלו יחולו על שעונים חדשים וגם על שירותי תחזוקת תוכנת שעונים שנרכשו במסגרת המכרז.

2.9. אומדן היקף ההתקשרות לרכישת שעונים חדשים בתקופת הפטור המבוקשת, כולל תקופת האופציה (סה"כ כשנה וחצי), מוערך ב-300,000 ₪ (כולל מע"מ).

3. מחליטים:

3.1. בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(3) ולתקנה 8א(א)(11) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, מחליטה הועדה כדלהלן:

3.1.1. לקבל את המלצות הצוות המקצועי להאריך ולהרחיב את ההתקשרות הנוכחית בפטור ממכרז עם חברת סינאל מלל פייווי בע"מ עד לתאריך 31.07.2020 עם אופציה להארכה נוספת עד לתאריך 31.12.2020, וזאת תוך שינוי תנאי ההתקשרות הנוכחיים כמפורט לעיל.

3.1.2. אומדן היקף ההתקשרות לרכישת שעונים חדשים בתקופת הפטור המבוקשת, כולל תקופת האופציה (סה"כ כשנה וחצי), מוערך ב-300,000 ₪ (כולל מע"מ).

3.2. בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, אישור הארכת והרחבת התקשרות כפופה לאישור החשב הכללי.


סופי פרכטמן - חברה


מירב ליבנה - יועמ"ש


גל אמיר - יו"ר


אלון קינסט - חבר

שחר ברכה - חבר

1. המשך התקשרות בפטור ממכרז עד לתאריך 31.12.2019 עם אופציה להארכה נוספת עד לתאריך 31.07.2020.
2. קביעת אמנת שירות לתחזוקת תוכנת השעונים, ע"פ הטבלה הבאה:

קנס	תדירות	תיקון תקלה	הגעת מומחה למרכב"ה	עזרה טלפונית	הסבר	סוג תקלה
50 ₪ בגין כל שעה פיגור	פעמיים בחודש	תוך שבועיים	עד 21 שעות ימי (עבודה)	עד 8 שעות (יום עבודה)	ונקלה במערכת	ונקלה- כללי
50 ₪ בגין כל שעה פיגור	פעם ב- 6 חדשים	תוך יומיים	עד 8 שעות (יום עבודה)	עד 3 שעות	על פי דרישת הלקוח- מנהל ההתקשרות או מרכב"ה	תקלה- טיפול מהיר
50 ₪ על יום או חלקו ב-3 ימי האיחור הראשונים. 100 ₪ נוספים על כל יום נוסף או חלקו.	פעם בחודשיים		לפי סיכום מראש או בזמן טיפול בתקלה	אין צורך	בדיקת ביצועי מערכת	טיפול שגרתי

3. עדכון מנגנון הצמדת מחירים במכרז, ע"פ העקרונות הבאים:

- 3.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 3.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 3.3. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 3.4. האחריות לבקשת ביצוע ההצמדה הינה על הספק. הספק יעביר לעורך המכרז את תחשיב ההצמדה, על פי עקרונות המכרז.
- עורך המכרז יבדוק את התחשיב ומחיר השירותים יעודכן על ידו בהוראת השעה בתחולה של עד 14 ימי עבודה מיום הודעת הספק ובכפוף לעקרונות המפורטים במכרז.

לא תבוצע הצמדה רטרואקטיבית במידה והספק לא פנה לעורך המכרז. עם זאת רשאי עורך המכרז לבצע הצמדות על פי המפורט במסמכי המכרז גם ללא פניית הספק.

3.5. ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 6 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 6 חודשים לאתר מכן.

3.6. הגדרות בנושא הצמדה:

3.6.1 **תאריך התחלת הצמדה** – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה, יהיה יום החתימה על הסכם ההארכה.

3.6.2 **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת החצמדת.

3.6.3 **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

3.6.4 הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

3.6.5 **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

4. העלאת תעריפי השעונים והתחזוקה ב-10% מהתעריפים שנקבעו במחירון המכרז כפי שיפורט בטבלה שלהלן. העלאת התעריפים נובעת מהרחבת שירותי תחזוקת השעונים גם לתקלות בתוכנה, והצמדת המחירים ל"מדד המחירים לצרכן". תעריפים אלו יחולו על שעונים חדשים וגם על שירותי תחזוקת תוכנת שעונים שנרכשו במסגרת המכרז.

סוג השעון	דגם	מחיר שעון (לא כולל מע"מ)	מחיר תחזוקה לשנה החל מהשנה הרביעית עד לשנה העשירית (לא כולל מע"מ)	מחיר שעון – תעריף חדש (לא כולל מע"מ)	מחיר תחזוקה – תעריף חדש (לא כולל מע"מ)
שעון קורא פס מגנטי כולל 3 שנות אחריות ותחזוקה	Synergy 30001511	847.45 ₪	65.25 ₪	932.19 ₪	71.77 ₪
שעון קורא קירבה כולל 3 שנות אחריות ותחזוקה	Synergy 30001508	983.05 ₪	75.70 ₪	1081.35 ₪	83.27 ₪

מחיר תחזוקה – תעריף חדש (לא כולל מע"מ)	מחיר שעון – תעריף חדש (לא כולל מע"מ)	מחיר תחזוקה לשנה החל מהשנה הרביעית עד לשנה העשירית (לא כולל מע"מ)	מחיר שעון (לא כולל מע"מ)	דגם	סוג השעון
₪ 75.73	₪ 983.45	₪ 68.85	894.05 ₪	Synergy 35001511	שעון קורא ביומטרי כולל 3 שנות אחריות ותחזוקה
₪ 82.54	₪ 1,072.02	₪ 75.04	974.57 ₪	Synergy 3001518	שעון קורא פס מגנטי וקירבה משולב כולל 3 שנות אחריות ותחזוקה
₪ 82.54	₪ 1,072.02	₪ 75.04	974.57 ₪	Synergy 37101510	שעון קורא פס מגנטי וביומטרי משולב כולל שלוש שנות אחריות ותחזוקה
₪ 86.49	₪ 1,123.28	₪ 78.63	1,021.1 ₪7	Synergy 37101508	שעון קורא ביומטרי וקירבה משולב כולל 3 שנות אחריות ותחזוקה
		כלולה במחיר הרכישה	כלולה במחיר הרכישה	Sy-Bridge	תוכנת התקשורת (ניהול)
₪ 640	₪ 5,335	₪ 582	₪ 4,850		מארז לדיווח הסעדה